



OSAAMIS-
VALMENTAJA
Kompetenscoach

Tietosuojarekisteriseloste

Sam Sandelin & Co /OsaamisValmentaja (aputoiminimi)

Tämä rekisteri- ja tietosuojaseloste koskee Sam Sandelin & Co:n sekä sen aputoiminimellä toimivan OsaamisValmentajan henkilötietojen/asiakasrekisterin käsittelyä ja suojausta. Rekisteriseloste on Henkilötietolain (523/1999) 10§ ja 24§ mukainen.

1. Rekisterinpitäjä

Sam Sandelin & Co/ OsaamisValmentaja (aputoiminimi).
Läntinen pitkäkatu 5,
64100 Kristiinankaupunki
Y-tunnus: 0895025-4

2. Rekisteriasioita hoitava henkilö

Paula Sandelin, paula@osaamisvalmentaja.fi, puh. 0400 568320.

3. Rekisterin nimi

Sam Sandelin & Co:n asiakasrekisteri ja OsaamisValmentajan liidi- ja asiakasrekisteri.

4. Rekisterin käyttötarkoitus

Henkilötietoja käsitellään rekisteröidyn asiakassuhteen perusteella. Asiakasrekisterin henkilötietoja käsitellään markkinointiin, asiakassuhteen hoitamiseen ja kehittämiseen liittyen, laskutukseen, maksujen perintään, ja tilastollisiin tarkoituksiin. Suoramarkkinointiin tietoja käytetään vain voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti. Asiakkaalla on oikeus kieltää tietojen käyttäminen suoramarkkinointiin ilmoittamalla siitä OsaamisValmentajalle/Sam Sandelin & Co:lle.

5. Rekisterin sisältämät tiedot

Yhteystiedot

- Nimi
- Osoite
- Sähköpostiosoite
- Puhelinnumero

Asiakastiedot

- Tilaustiedot: tiedot ostetuista palveluista
- Asiakkaan ilmoittamat asiakassuhteen hoitoon ja/tai markkinointiin liittyvät tiedot

6. Rekisterin säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteriin kerätään tilastotietoja asiakkaan antamien tietojen ja/tai palvelun tilauksen ja yhteydessä.



7. Henkilötietojen käsittelijät

Asiakasrekisteriä käsittelevät Sam Sandelin & Co:n/OsaamisValmentajan henkilökunta sekä palveluntarjoaja (alihankkija) tilitoimisto Provenkon (Y 2828863-2) henkilökunta.

Lisäksi sitoudumme noudattamaan päämiehiemme kulloinkin voimassa olevaa tietosuojaselosteessa kuvattua henkilötietojen käsittelyyn liittyvää toimintamallia.

Päämiehiämme ovat:

- Finn Connection Trade House Oy (Y1486317-3) /ValmennusMajakka (aputoiminimi)
- Hyvinvointivalmennus Hälsa Oy (2796500-5)

Rekisterinpitäjä (ja työntekijät) käsittelevät henkilötietoja. Henkilötietojen käsittely voidaan ulkoistaa osittain kolmannelle osapuolelle, jolloin takaamme sopimusjärjestelyin, että henkilötietoja käsitellään voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja muutoin asianmukaisesti.

8. Tietojen luovutus

Tietoja ei luovuteta OsaamisValmentajan/Sam Sandelin & Co:n ulkopuolelle. Tietoja ei luovuteta Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

9. Tietojen säilytys

Tietoja säilytetään vain sen ajan, kun se on asianmukaista eikä henkilötietoja säilytetä pidempään kuin on tarpeen. Asiakas voi myös itse pyytää tietojensa poistoa.

Manuaalinen aineisto: Tietoja säilytetään rekisterinpitäjän lukituissa toimistotiloissa. Sähköinen aineisto: Rekisteriin on käyttöoikeus vain niillä rekisterinpitäjän työntekijöillä, jotka tarvitsevat tietoja työtehtävissään. Käyttäjät tunnistetaan käyttäjätunnuksen ja salasanan avulla.

10. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet, joiden käyttämisestä koskevat pyynnöt tulee tehdä s-postiosoitteeseen paula@osaamisvalmentaja.fi. Viestissä pyydetään kertomaan nimi, osoite ja puhelinnumero sekä liittämään viestiin passi-, ajokortti tai muu henkilötodistuskopio, jotta kyseisen henkilön henkilöllisyys voidaan varmistaa. Mikäli henkilö katsoo, että henkilötietojen käsittely ei ole lainmukaista, voi hän tehdä valituksen toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle.

Tarkastusoikeus

Rekisteröity voi tarkistaa tallentamamme henkilötiedot.

Oikeus tietojen oikaisemiseen

Rekisteröity voi pyytää oikaisemaan häntä koskevat virheelliset tai puutteelliset tiedot.



Vastustamisoikeus

Rekisteröity voi vastustaa henkilötietojen käsittelyä, mikäli kokee, että henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.

Suoramarkkinointikielto

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojen käyttäminen suoramarkkinointiin.

Poisto-oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojen poistamista, jos tietojen käsittely ei ole tarpeen. Käsittelemme poistopyynnön, jonka jälkeen joko poistamme tiedot tai ilmoitamme perustellun syyn, miksi tietoja ei voida poistaa.

On huomioitava, että rekisterinpitäjällä voi olla lakisääteinen tai muu oikeus olla poistamatta pyydettyä tietoa. Rekisterinpitäjällä on velvollisuus säilyttää kirjanpitoaineisto Kirjanpitolaisissa (luku 2, 10 §) määritellyn ajan (10 vuotta) mukaisesti. Tämän vuoksi kirjanpitoon liittyvää aineistoa ei voida poistaa ennen määräajan umpeutumista.

Suostumuksen peruuttaminen

Jos rekisteröityä koskeva henkilötietojen käsittely perustuu ainoastaan suostumukseen, eikä esim. asiakkuuteen tai jäsenyyteen, voi rekisteröity peruuttaa suostumuksen.

Valitusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle, jos hän kokee, että henkilötietojen käsitellä voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

11. Rekisterin suojauksen periaate

Rekisterinpitäjän tietojärjestelmä ja tiedostot on suojattu yritystoiminnassa normaalisti käytössä olevilla teknisillä suojausmenetelmillä; palomureilla, salasanoilla ja muilla teknisillä keinoilla. Rekisterin käyttöoikeus edellyttää henkilökohtaista käyttäjätunnusta ja salasanaa, jotka myönnetään vain rekisterinpitäjän henkilökuntaan kuuluvalla, jonka asemaan ja tehtäviin mainittu käyttöoikeus liittyy. Lisäksi tietojärjestelmän käyttöoikeus on palveluntuottajalla, tilitoimisto Provenco Oy:n henkilökunnalla.

12. Yksityisyyden suoja ja evästeiden käyttö

Eväste on pieni tekstitiedosto, jonka internet-selain tallentaa käyttäjän laitteelle. Evästeestä ei ole laitteelle minkäänlaista haittaa. Evästeitä käytetään verkkosivuilla muun muassa tiedon tekniseen välittämiseen ja palvelun käytön helpottamiseksi. OsaamisValmentaja käyttää evästeitä muun muassa keräämään tilastoja kävijämäärästä. Tilastoista ei voi yksilöidä yksittäistä käyttäjää, vaan tiedot tallennetaan anonymisti. Lisäksi kolmannet osapuolet käyttävät evästeitä esimerkiksi mainontamme parempaan kohdistamiseen.

Käyttäjä voi hyväksyä tai olla hyväksymättä evästeiden käytön internet-selaimensa asetuksista. Asetuksen muuttaminen riippuu käytössä olevasta internet-selaimesta. On huomioitava, että evästeiden poistaminen käytöstä voi aiheuttaa sen, että osa sivuston toiminnallisuudesta tai palveluista lakkaa toimimasta.